## 1、运行要求

**硬件要求**

为确保自助服务系统正常运行，本系统需要增加多功能自助一体机及报道机。

**软件要求**

正版操作系统、应用控制软件等。

**硬件数量**

多功能自助一体机及报道机共3台。其它辅料若干。

## 网络联接

设备需要强电和网络连接，网络需联通医院内网交换机。

## 设计原则

**标准化**

必须采用成熟、通用的标准规范和协议进行规划建设，包括国际标准、国家标准以及行业标准等。

**成熟性**

硬件组建尽可能采用标准组件、标准接口，方便备品备件更换维护。

**组件化**

硬件功能模块化，便于原有系统灵活配置与布署，方便维护。2、**业务需求**

## 业务需求描述

目前我院通州副中心市委门诊部需增加设备3台；

自助设备需能完成这些主要功能：预约挂号、预约取号、当日挂号、自助缴费、补打挂号条、综合查询、检验报告打印、满意度调查功能。

## 自助服务系统硬件组成

多功能自助一体机及报道机3台。

## 系统软件要求

本次建设，仅补充硬件设备，软件部署原有自助服务系统，所以不涉及软件要求。

## 硬件技术要求

### 多功能自助一体机：

|  |  |
| --- | --- |
| 基本功能 | 自助关联，预约挂号，预约取号，自助挂号，自助缴费，化验单打印，自助查询，满意度评价等 |
| 显示装置 | 触摸显示器，18.5寸16：9宽屏显示器 |
| 主机 | 高性能工控机，MTTR≤10分钟，MTBF≥10万小时  酷睿 i3. 3.7Ghz 以上。 内存：8GB 固态硬盘：128G ATX 300W电源 |
| 凭条打印 | 80MM原装进口热敏式打印机，自带切刀，支持纸尽和纸将尽告警，纸卷规格：纸卷直径110MM\*纸卷宽度80MM （纸卷长度≥110M） |
| 检验报告打印 | 支持A5，A4自适应，2530张纸容量，打印速度：3秒/张 |
| 银联支付模块 | 支持银联卡支付方式，支持国密，3DES等加密方式 |
| 条码扫描模块 | 支持一维，二维条码识别，支持电子健康卡识别，支持扫码支付等 |
| 医保读卡器 | 电动吸入式医保读卡器，杜绝挂起情况发生 |
| 身份识别模块 | 社保卡、身份证等多种识别方式 |
| 支付方式 | 银联卡、支付宝、微信等支付功能 |
| 操作系统 | Windows 7、10 |
| 监控 | 支持三路识别，人脸，屏幕的录像功能，存储时间大于180天以上，可接入院内监控系统 |
| 关机卷轴 | 上部带有一体化卷轴，当机器关机或者故障时，可将卷轴拉下。避免患者操作 |

### 

# 3、项目建设周期与进度安排

本项目建设预计实施周期为1个月。具体实施根据承建方根据中标方案进一步细化。

# 4、售后服务

1.按照需求免费送货至医院指定地点。

2.本项目要求原厂售后服务免费不少于三年运维和保修，自设备交付验收之日起计算，后续根据医院信息集成平台的建设制定后期运维计划，原则上运维费用为项目总金额的10%以内。

3.在维护期内，若出现医院技术无法解决的故障，需保证在要求时间内到达现场解决，直到故障排除。

4.提供7×24小时技术支持服务电话。

5.需承诺提供的设备在三年内不会停产，所供产品保证五年内有充足的维修备件。

# 5、培训要求

1．需提供原厂培训：培训对象包括系统管理员、管理人员、医生、护士等相关人员，设备管理人员培训内容为设备的相关技术内容；管理人员培训内容为设备的维护操作流程和相关管理思想；医生、护士等相关人员培训内容为设备的使用操作培训。

2．为所有被培训人员提供培训用文字或声像资料。

# 6、预算

单台价格为：32800元，共采购3台，总预算为：98400元。