**采购需求**

**一、服务内容**

1.对维保内的设备、软件进行日常维护，保证系统正常运行。

2.维修响应时间：甲方发出维修呼叫后，成交人需4小时内到达现场并在12小时内完成维修。

3.响应文件需明确的监控系统机器设备维护、巡查时间。

4.因本次维保范围是医院整体安防系统一部分，成交人在维护期间应保障医院安防系统整体运行正常。

5.成交人需对中控室以外的摄像机及交换机等设备提供备件以保障安防监控系统正常运行。因维护范围造成的系统故障所发生的费用由投标方负责；

6.针对本次维保内监控摄像机，投标方应提供20台的摄像机备件存放采购人指定位置，以保证安防监控系统满足医院正常使用。

7.针对本次维保内安防系统接入交换机，投标方应提供不少于3台交换机设备备件存放采购人指定位置，以保证安防监控系统满足医院正常使用。

8.保养：每年 一 次，根据甲方要求定时间。

保养内容：全系统清洁。

9.巡检：每3个月巡检 一 次。

巡检内容：

（1）前端：云台灵敏度、限位开关、视频接口的检查、视角位置调整。

（2）机柜及控制台：检查内部走线、接地点、检查设备稳固情况。

（3）录像设备：检查硬盘中的数据包是否连续、硬盘在工作中的声音是否正常、录像效果检查、设置状态检查，检查排风扇、操作键盘可靠性检查。

（4）控制设备：设置状态检查、接头可靠性检查、控制开关可靠性检查。

（5）显示设备：接插头可靠请检查。

（6）电源：供电设备温度检查、设备电压状态检查（用万用表测）、接线端子及接插头可靠性检查、电源接地情况检查、漏电开关测试（用测试按钮）。

（7）图像：检查每一路图像的清晰度、检查自动光圈的调节情况、检查变焦镜头的调节情况。

（8）报警器：检测设防、撤防、旁路设置、检测报警探测器的灵敏度、

（9）检查备用电池的工作状态、检查警号及闪灯的工作情况。

（10）维修保养结束后必须清理现场，恢复现场原样。

（11）查看值班记录和维修记录，了解系统最近的运行情况和人员操作情况。

（12）做维修保养记录，用户确认签字或盖公章。

10.紧急故障维修。

用户报告设备出现紧急故障，及时进行维修，保证4小时内到达现场，处理解决故障。

11.成交人对维保范围内（中控室以外）所有设备负责，如设备损坏投标方须免费提供设备修复系统，采购人不再另行追加费用。

**二、维保设备清单**

**2.1 本部设备**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | | 单位 | 数量 | 品牌 | 现设备已运行年限 |
| **一** | **监控中心设备** | | | | | | |
| 1 | 管理服务器 | DS-19A08-01BNG | | 台 | 1 | 海康威视 | 72月 |
| 2 | 硬盘录像机 | NVR DS-96128N-E16 | | 台 | 15 | 海康威视 | 72月 |
| 3 | 硬盘录像机 | NVR DS-96128N-E16（H） | | 台 | 3 | 海康威视 | 72月 |
| 4 | 电脑 | 联想 | | 台 | 6 | 联想 | 72月 |
| 5 | 网络矩阵 | DS-6404HD-T | | 台 | 4 | 海康威视 | 72月 |
| 6 | 液晶拼接 | DS-D2046NL-B | | 台 | 15 | 海康威视 | 72月 |
| 7 | 大屏幕专用机柜 |  | | 套 | 1 | 海康威视 | 72月 |
| 8 | 拼接控制器 | DS-CL0S | | 台 | 1 | 海康威视 | 72月 |
| 9 | 控制台 8联 | 长4800 | | 套 | 1 | 国产 | 72月 |
| **二** | **传输交换设备** | | | | | | |
| 10 | 核心交换机 | | H3C LS-7506E | 台 | 2 | H3C | 72月 |
| 11 | 48口光板卡 | | ISQM1GP48SA0 | 块 | 1 | H3C | 72月 |
| 12 | 48口千兆电口卡 | | ISQM1GV48SA0 | 块 | 2 | H3C | 72月 |
| 13 | 万兆8口光板卡 | | LSDM1TGS8SC0LSQM | 块 | 2 | H3C | 72月 |
| 14 | 48口分支交换机 | | H3C S5048PV2-EI | 台 | 4 | H3C | 72月 |
| 15 | 24口分支交换机 | | H3C S5024PV2-EI | 台 | 38 | H3C | 72月 |
| 16 | 24口分支交换机 | | H3C LS-5201-EI | 台 | 1 | H3C | 72月 |
| 17 | 24口分支交换机 | | LS-5500-28F-EI-AC | 台 | 4 | H3C | 72月 |
| **三** | **机房设备** | | | | | | |
| 18 | 服务器机柜 | 42U机柜 | | 台 | 6 | 国产 | 72月 |
| 19 | 壁挂机柜 | 9U机柜 | | 台 | 40 | 国产 | 72月 |
| 20 | 60KVA UPS 主机 | EX60K | | 台 | 1 | 山特 | 72月 |
| 21 | 备用电源及电池主机柜 | 32块100A/h | | 台 | 4 | 冠能 | 72月 |
| 22 | 人脸识别仪 | 安捷天盾 | | 套 | 10 | 安捷天盾 | 72月 （已无法使用） |
| 23 | 流媒体服务器 | RD640V260 | | 套 | 4 | 联想 | 72月 |
| 24 | 天花多联机空调 | KFR-50TW | | 套 | 1 | 格力 | 72月 |
| 25 | 视频质量诊断服务器 | D-19A08-01BNG | | 台 | 1 | 海康威视 | 72月 |
| 26 | 精密空调 | DME12MCPI | | 台 | 1 | 艾默生 | 72月 |
| 27 | 电视 | 39寸 | | 台 | 1 | 长虹 | 72月 |
| 28 | 电视 | 39寸 | | 台 | 1 | 创维 | 72月 |
| **四** | **前端设备** | | | | | | |
| 29 | 硬盘 | 企业级硬盘3TBST3000NM | | 块 | 183 | 希捷 | 72月 |
| 30 | PDU插座 | 8路10A | | 个 | 16 | 一舟 | 72月 |
| 31 | 执法仪AEE.PD77 | AEE.PD77 | | 台 | 10 | AEE | 72月 |
| 32 | 200万网络防爆半球摄像仪机 | DS-2CD4124APW-I | | 台 | 8 | 海康威视 | 72月 |
| 33 | 120万高清红外半球摄像机 | DS-2CD4112APW-I | | 台 | 182 | 海康威视 | 72月 |
| 34 | 140万高清红外防水网络摄像机 | DS-2CD4212BDW-I | | 台 | 385 | 海康威视 | 72月 |
| 35 | 200万高速球型网络摄像机 | DS-2DF7288-API | | 台 | 6 | 海康威视 | 72月 |
| 36 | 200万像素 红外光源摄像机 | DS-2CD426FWD | | 台 | 10 | 海康威视 | 72月 |
| 37 | 巡更棒 | L-3000EF | | 个 | 5 | 兰德华 | 26月 |
| **五** | **操作软件** | | | | | | |
| 38 | 全时空可视化系统 | - | | 套 | 1 | 正安融翰 | 72月 |

**2.2国际部设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单件 | 数量 | 现设备已运行年限 |
| 1 | LCD拼接屏 | I-Panel 46寸3.5mm | 台 | 9 | 48月 |
| 2 | 工作站服务器 | T3500 | 台 | 1 | 89月 |
| 3 | 电脑显示器 | VA9268 | 台 | 3 | 89月 |
| 4 | 摄像机（头） | SN1718-C | 个 | 94 | 89月 |
| 5 | 摄像机（头） | DS-2CD42126DW-1 | 个 | 70 | 89月 |
| 6 | 摄像机（头） | IPC516761 | 个 | 13 | 60月 |
| 7 | 摄像头（云台） | 8N1803-IG27-1 | 个 | 1 | 89月 |
| 8 | 星网锐捷网络硬盘录像机 | SN8532-3C-L-A | 个 | 8 | 26月 |
| 9 | SN5304-NA | 台 | 1 | 89月 |
| 10 | CH-MXVV16V16/C | 台 | 2 | 89月 |
| 11 | CH-MLCD46/SD | 台 | 1 | 89月 |
| 12 | 华为交换机 | S2700 | 台 | 1 | 36月 |
| 13 | 华为交换机 | S9303 | 台 | 1 | 89月 |
| 14 | 铁柜 | 图腾机柜600\*1000\*2200 | 台 | 2 | 89月 |

**三、质量保证**

1.维修服务一次到位不留隐患，确保出现的故障得到全面解决。

2.供应商在维修过程中所使用的材料、设备必须是质量合格的产品，由于产品质量问题造成的经济损失由乙方承担。

3.在维修过程中予以更新的设备留有一年的保修期，维修的设备留有3个月的保修期，在此期间内该设备再次出现同样的产品质量问题，乙方予以及时修复或免费更换。

**四、验收标准**

1.达到本第三条质量保证要求；

2.监控系统运行正常；

3.乙方协助甲方通过保卫部门的检查和年检；

4.乙方的每次保养和巡检，均需甲方审核确认；