**国际部对远程医学中心专线带宽招标的需求**

1. **专线带宽采购需求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **货物名称** | **技术规格（参数）** |
| **100M互联网专线** | 1. 必须为具有通信服务运营资质的一级运营商
2. 满足医院上网需求，上下行速率比例1 : 1，固定公网IP数量为16
3. 网络出口配置采用静态路由方式，提供双向全线速专线，独享带宽。从医院出口设备到接入商骨干节点以最短路由接入（小于4跳）
4. 月可用率99.9%以上，丢包率长期小于1%，客户端接入运营商网络时延低于50ms。
5. 投标供应商应根据自身情况列出接入方案、服务条款，并自行承担可能涉及到的所有费用。
 |
| **服务期** | 合同期限壹年。合同期内中标方提供免费7\*24小时上门服务。 |
| **质量标准** | 行业标准 |
| **标准** | 测试需达以下技术规格。满足约定提供品质优良的带宽，采用独享方式接入。自客户机房接入设备到主干网的路由跳数不得多于4跳。从客户端到节点延时小于等于3毫秒，Ping百度、新浪、搜狐等国内大型门户网站小于等于10毫秒，以100个ping包为基础，由客户端到节点承诺丢包率为≤ 1%，ping国内大型门户网站丢包率为0.02%。中标方应提供测试数据，实际以正式测试为准。测试完毕后，双方签署测试验收报告。 |
| **验收方法及方案** | 院方与中标方做现场测试验收验收要求：中标人按照合同完成所需服务后，向招标人提交书面验收申请，经过招标人书面同意，启动验收程序，中标人与招标人共同进行项目检验和验收。验收遵循国家有关部门最新颁布的相应的正式标准和双方认可的标准。双方在验收后，应共同签署验收报告。 |
| **售后技术服务要求** | 定期回访并对院方服务品质进行评测，遇到客户报障，10分钟内作出响应，2个小时内到达现场解决重大故障。７\*２４（每周7天，全天24小时）客户热线服务。在合同期限内免费向院方提供相关专线方面的技术咨询。服务变更及时受理并提供报告定时提供相关技术报告。提供互联网专属客服服务，提供专线的直接运行维护人员联系方式，一旦变更应当及时通知院方。服务提供商应具备更丰富的网络资源，以便今后扩展带宽使用。必须有预警监控功能的网络管理平台，能够提供实时异常网络流量监控。 |
| **交货时间及地点** | 交货时间：合同签订后15天内交货交货地点：北京市东城区东四北大街279号  |
| **其他要求** | 为确保本项目顺利完成，投标人应具备ISO9001质量管理体系认证证书；近年来投标人和拟提供的项目经理应有类似项目经验以证明投标人具备承揽本项目的能力；拟提供项目组成员应具备计算机网络或相关技术认证；为保证项目如期完成，投标人应具备与本项目实际需求相匹配的本地化服务团队（5人及以上为佳）。为用户提供专线接入售后服务，承诺保证专门指定1名客户服务代表负责甲方的所有售后服务工作。 |