一、设备维保项目需求

1、服务清单中硬件设备提供7\*24\*4维保服务：保修期内所维护设备硬件故障的维修、更换(坏件返还）。

2、双方签订合同后乙方需1-2个工作日内安排项目专职工程师与甲方技术人员进行沟通，进一步了解甲方所需维保及升级的安全设备的详细情况。

3、双方签订合同一周内乙方专职工程师提出具体服务实施方案。

4、在服务期内，乙方提供工程师上门巡检保障服务不低于4次/年，发生故障保证2小时内到达现场。

5、在服务期内，乙方提供的免费客户服务中心电话7\*24小时接听客户垂询。

6、项目经理及专职工程师手机7\*24小时开机。

二、货物名称

1.防火墙：SG-6000-E2300/山石网科(Hillstone)

2.上网行为管理：SG-6000-ICM1100/山石网科(Hillstone)

三、维保要求

1.一年山石防火墙维保。

2.一年杀毒功能升级授权。

3.一年入侵防御功能授权。